



Ciudad de Santa Maria Departamento de Utilidades
PROGRAMA - PASE GRATUITO PARA EL BASURERO - 2020-2021
Preguntas y Respuestas Comunes



¿Por qué recibo un pase gratuito para el basurero?

- Usted es un residente de Santa María responsable de pagar las facturas de servicios públicos asociadas con el servicio de basura residencial en los límites de la ciudad, lo que lo hace elegible para un Pase.

¿Cuál es el propósito del Pase?

- El Pase permite a los residentes eliminar el exceso de desechos y artículos voluminosos de sus residencias y llevarlo al basurero para su eliminación gratuita en un solo viaje. Con el Pase, los residentes pueden eliminar hasta 1,000 libras de material, ¡eso es media tonelada de eliminación de residuos gratis!

¿Por qué cambiar de un Pase cada seis meses a un solo Pase cada año?

- Este pase anual reduce los problemas de seguridad, operación y costo al tiempo que permite que continúe el Programa de Pase Gratuito.

¿Cómo uso el Pase?

- Lleve su Pase y una identificación válida con foto (licencia de conducir o tarjeta de identificación emitida por el Estado) al Santa Maria Regional Landfill en 2065 East Main Street. El basurero está abierto los siete días de la semana de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. (excepto días festivos).

¿Qué me permite llevar al basurero con el Pase?

- Puede traer artículos voluminosos no peligrosos, como muebles, lavaplatos, lavadoras / secadoras o desechos generales de hasta 1,000 libras. La mayoría de los artículos basados en tarifas están cubiertos por este Pase; vea el reverso del Pase para ver las exclusiones.

No quiero un Pase. ¿Cómo elimino mi información de contacto de esta lista de correo?

- Envíe un correo electrónico con su nombre, dirección de servicio y número de cuenta de servicios públicos a utilities-green@cityofsantamaria.org o llame al (805) 925-0951 ext. 7270.

No usaré el Pase. ¿Puedo darle mi Pase a otra persona?

- No. Los pases no son transferibles. Se emiten y se codifican en código de barras para el destinatario.

No puedo transportar 1,000 libras de desperdicio yo mismo. ¿Puede alguien más hacerlo por mí y aún usar mi Pase?

- Sí, otros pueden transportar desechos residenciales utilizando su Pase con autorización previa por escrito del Departamento de Utilidades. Visite la página web: http://bit.ly/FLP_AltHauler para descargar el formulario requerido y enviar el formulario por adelantado.

¿Qué debo hacer si pierdo mi Pase?

- Solicite un pase de reemplazo llamando al (805) 925-0951 ext. 7270.

¿La Ciudad ofrece recolección en la banqueta de artículos voluminosos?

- No, la recolección en la banqueta de artículos voluminosos se suspendió en 1999 y se reemplazó con el Programa de Pase Gratuito.

¿Qué debo hacer si tengo más preguntas?

- Llame al Departamento de Utilidades al (805) 925-0951 ext. 7270 durante el horario de atención habitual (de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.). También puede visitar la página web: www.cityofsantamaria.org/utilities o https://bit.ly/SMRL_FLP.

Trabajando en Equipo con Usted para Mantener Limpia la Ciudad de Santa María