

SMAT IS HERE FOR YOU

3 steps to keep the Santa Maria community safe during the COVID-19 pandemic.

FAQ

COVID-19 RESPONSE

How often are SMAT vehicles cleaned?

SMAT is using hospital-grade disinfectant in stations and on-board buses. Buses are wiped down while at the Transit Center during the day, and a thorough cleaning is conducted every night. Station touchpoints are wiped down multiple times each day.

Who is required to wear a mask on SMAT vehicles?

SMAT requires face coverings at all time for all riders ages 13 and older. Consistent with state order, children aged 12 and younger are not required to wear face coverings and children aged 2 or younger should not wear one because of the risk of suffocation.

What if I have a medical condition and can't wear a mask?

The Americans with Disabilities Act (ADA) protects individuals who are unable to wear a mask or facial covering due to a medical condition. If everyone that can wear a mask does, it will protect the most vulnerable among us who are unable to do so.

Who should I contact with questions or concerns about COVID-19 precautions and procedures?

SMAT recommends you send comments and questions via email to SMATcomments@cityofsantamaria.org.

Where does SMAT get the authority to require me to wear a mask?

On June 18, the California Department of Public Health, by orders of Governor Newsom, mandated that individuals must wear a mask or face covering while “Waiting for or riding on public transportation or paratransit or while in a taxi, private car service, or ride-sharing vehicle...” Gov. Newsom has broad authority under the California Emergency Services Act to issue health mandates during a pandemic.

Visit www.rideSMAT.com to learn more.

The logo for Santa Maria Area Transit (SMAT) features the letters "SMAT" in a large, bold, blue, sans-serif font. The letters are slightly stylized, with the 'S' and 'M' being particularly prominent.

Santa Maria Area Transit
(805) 928-5624

SMAT ESTÁ AQUÍ PARA TI

3 pasos para mantener a salvo a la comunidad de Santa María durante la pandemia COVID-19.

FAQ

COVID-19 RESPUESTA

¿Con qué frecuencia se limpian los vehículos SMAT?

SMAT está utilizando desinfectantes de grado hospitalario en estaciones y autobuses de a bordo. Los autobuses son limpiados mientras que en el Centro de tránsito durante el día, y una limpieza a fondo se lleva a cabo cada noche. Los puntos de contacto de la estación se eliminan varias veces al día.

¿Quién debe usar una máscara en los vehículos SMAT?

SMAT requiere cubre bocas en todo momento para todos los pasajeros de 13 años o más. De acuerdo con la orden estatal, los niños de 12 años y menores no están obligados a usar cubre bocas y los niños de 2 años o menos no deben usar una debido al riesgo de asfixia.

¿Qué pasa si tengo una afección médica y no puedo usar una máscara?

La Ley de estadounidenses con Discapacidades (ADA) protege a las personas que no pueden usar una máscara o una cubierta facial debido a una afección médica. Si todo el mundo que puede usar una máscara lo hace, protegerá a los más vulnerables entre nosotros que no pueden hacerlo.

¿Con quién debo ponerme en contacto con preguntas o inquietudes sobre COVID-19 precauciones y procedimientos?

SMAT recomienda enviar comentarios y preguntas por correo electrónico a SMATcomments-cityofsantamaria.org.

¿Dónde consigue SMAT la autoridad para exigirme que use una máscara?

el 18 de junio, el Departamento de Salud Pública de California, por órdenes del Gobernador Newsom, ordenó que las personas llevaran una máscara o cubre boca mientras “esperaban o viajaban en transporte público o en un aparcamiento o mientras estaban en un taxi, servicio de coche privado o vehículo para compartir paseos...” Gov. Newsom tiene amplia autoridad bajo la Ley de Servicios de emergencia de California para emitir mandatos de salud durante una pandemia.

Visita www.rideSMAT.com para obtener más información.

SMAT

Santa Maria Area Transit
(805) 928-5624