

Welcome to the
Santa Maria Area Transit
ADA*
Bus Service

*Americans with Disabilities Act

JULY 2014



SMAT

Santa Maria Area Transit
805-928-5624
ridesmat.com



What is SMAT ADA (Americans with Disabilities Act) Bus Service?

Santa Maria Area Transit (SMAT) offers the security and convenience of curb-to-curb transportation service for individuals with disabilities through SMAT's ADA Bus Service.

This service offers independence and mobility by providing curb-to-curb transportation, for individuals who, because of a disability, are not able to utilize regular fixed-route bus service. City will provide origin-destination service on request.

If a rider does require more assistance, an attendant may ride free. Arrangements can be made on a case-by-case basis for those persons requiring extra assistance. See Companions and Attendants Section for more information.

Who is Eligible to Use this Service?

Service is limited to ADA Certified individuals. The Americans with Disabilities Act (ADA) is a federal law that guarantees certified individuals with disabilities full and equal access to the same services and accommodations that are available to people without disabilities.

Passengers must be registered with SMAT before using the ADA Service. To register, applicants can contact our offices and request the application which must be filled out by the applicants' healthcare professional. Applications are available at the SMAT Office located at 1303 Fairway Drive in Santa Maria and are available on our website www.ridesmat.com.

What Area Do We Serve?

Santa Maria, Tanglewood and the Orcutt area

Trip Reservations

Call 805-928-5624 between the hours of 9:00 a.m. and 4:00 p.m. to schedule a ride. Reservations can be made up to 14 days in advance and can be made for next-day service.

Make sure you have all of the information necessary for the dispatcher to schedule your ride: date, appointment time and location, and your return time. The dispatcher will give you a pick-up time along with a return time within a sixty minute window on either end of the requested trip time. If you need to go to several places in one day, let the dispatcher know that at the time you make your reservation.

What if I am just visiting?

If you are visiting the area and possess an ADA eligibility card from another public transit system, you can use the SMAT ADA Bus Service while you are visiting our area. Notify the dispatcher that you will be using an ADA card from outside Santa Maria when you call.

Tips for Best Service

Please wait at the entrance of your pre-arranged pick-up location and be visible to the driver. Origin-to-destination service means that the vehicle will be at the curb of the pick-up point at a pre-arranged time. The rider does not have to be standing at the curb, but should be in a location that allows him or her to see the vehicle when it arrives. The rider should be able to travel to the vehicle under his or her own power. At that point, the driver will assist the rider into the vehicle. Only bring packages that can be safely carried in one load.

Special Needs

Mobility Devices

We encourage wheelchair users to remain in their chairs and wear a lap belt during loading and unloading, as well as while riding on the ADA bus. All ADA buses are equipped with wheelchair lifts and can accommodate most types of wheelchairs and scooters. If you are uncertain as to whether your wheelchair can be accommodated, call SMAT at 805-928-5624.

Please be prepared to answer questions about your mobility device so that a determination can be made as to whether your device is compliant with the ADA regulations and can fit on our ADA bus. If there is any doubt, arrangements will be made to physically test your mobility device on a SMAT ADA bus.

Hearing/Speech Impaired

SMAT has a special telephone for your needs. Our porta printer will talk to your porta printer over telephone lines to make your conversation understood and easier for you. When you first call, please let the dispatcher know that you have a special telephone.

Companions & Attendants

If required, one attendant may accompany one ADA fare-paying passenger free of charge, provided that the attendant is picked up and dropped-off at the same location as the passenger. An attendant is someone who is essential to the passenger for mobility as defined by the ADA regulations.

A passenger may also request a ride for a companion. The companion must be picked up and dropped off at the same location as the passenger and must pay the same fare as the passenger.

Service Animals

Those persons with disabilities using service animals, under ADA regulations, are allowed. Service animals are defined as dogs that are individually trained to do work or perform tasks for people with disabilities. Under the ADA, service animals must be harnessed, leashed, or tethered, unless these devices interfere with the service animal's work or the individual's disability prevents using these devices.

Fares

One-Way Trip = \$1.25

From a single location to another location

Punch Passes = \$10

Can be purchased in amounts of \$10

One way trips @ \$1.25 per ride = 8 rides

No checks are accepted on buses.

Drivers do not make change.

You can purchase tickets at the SMAT office located at 1303 Fairway Drive, Santa Maria, CA 93455 or at any SMAT pass sales outlet. If purchasing Punch Passes by mail, please send a check for the correct amount made payable to SMAT.

To Purchase Passes

Passes can be purchased at the following locations:

- Transit Center, 400 E. Boone, St.
- Allan Hancock College Bookstore
- SMAT Office, 1303 Fairway Drive
- Spencer's Market, 3580 Orcutt Road

Service Hours

Monday - Friday 5:30 a.m. to 10:30 p.m.

Saturday 7:00 a.m. to 7:45 p.m.

Sunday 7:00 a.m. to 7:45 p.m.

All rides are by appointment only.

Please call us to make ride arrangements. If you call our office after hours, leave a message with your trip information and phone number and we will contact you early on the following business day to see how we can serve you.

Cancellations

Please call 805-928-5624 to cancel a trip as early as possible so that another person might be able use your ride time. Failure to cancel a scheduled appointment or not being at your scheduled pick-up location at the scheduled time shall constitute a "no-show." Three "no-shows" within a 30 day period or a pattern of "no shows" will cause riders to lose their SMAT ADA eligibility for one month.

Holiday Schedule

New Year's	Jan. 1	No Service
Easter Sunday	March or April	No Service
Independence Day	July 4	No Service
Thanksgiving	Nov.	No Service
Christmas	Dec. 25	No Service

ADA Bus Service

For reservations or other information,
call SMAT at 805-928-5624
Applications are available online at
www.ridesmat.com

Santa Maria Area Transit (SMAT) does not discriminate on the basis of race, color, and national origin. For more information or to file a complaint, contact the SMAT Transit Services Manager at (805) 925-0951 x225. *Reference: Title VI of the Civil Rights Act of 1964 (42 U.S.C. Section 2000d).*

Cancelaciones

Para cancelar su paseo, por favor hable al 805-928-5624, por favor hablenos de su cancelación lo más pronto posible para que otra persona pueda hacer uso de ese tiempo. En caso de que usted no cancele su cita y no este listo en la localidad indicada a la hora de la cita, va a contar como un No-Presente. Con tres "No Presentes" en un periodo de 30 dias o si el pasajero/a forman un habito de no presentes, perderan su elegibilidad de SMAT ADA por un mes.

Horario de Dias Fetivos

Año Nuevo	Enero 1	No hay servicio
Domingo, Día de Pascua	Marzo o Abril	No hay servicio
Día de Independencia	Julio 4	No hay servicio
Día de Acción de Gracias	Nov.	No hay servicio
Navidad	Dec. 25	No hay servicio

Servicio de Autobús

ADA Para reservaciones o algun otra información, por favor de hablar a SMAT al 805 928-5624

Las aplicaciones estan disponibles a www.ridesmat.com

Santa Maria Area Transit (SMAT) no discrimina en base a raza, color y origen. Para mas informacion o para presentar una queja, comuniquese con el administrador de servicios de transito en SMAT al (805) 925-0951 x225. *Referencia: Titulo VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (42 U.S.C. seccion 2000d).*

Tarifas

Un Pasaje de ida Solamente = \$1.25

De una localidad a otra localidad

Pase de perforadora = \$10

Pueden ser compradas en cantidades de \$10

Pasaje de ida solamente a 1.25 por paseo = 8 paseos

Los cheques no son aceptados en los auto búses.

Los conductores no tienen cambio.

Ústed puede comprar los pases en la oficina de SMAT ubicada en 1303 Fairway Drive, en Santa Maria, CA 93455. O en alguna otra localidad mencionadas en la seccion "Para Comprar un Pase." Sí va a comprar un pase por correo, por favor mande un cheque con la cantidad exacta dirigido a SMAT.

Para Comprar un Pase

Los pases pueden ser comprados en las siguientes localidades:

- Transit Center, 400 E. Boone St.
- El Colegio de Allan Hancock, (tienda de libros)
- Oficina de SMAT, 1303 Fairway Drive
- Spencers Market, 3580 Orcutt Road

Horas de Servicio

Lunes-Viernes 5:30 a.m. a 10:30 p.m.

Sabados/Dia Festivo 7:00 a.m. a 7:45 p.m.

Domingo 7:00 a.m. a 7:45 p.m.

Todos los paseos son por citas solamente.

Por favor hablenos para hacer arreglos de su paseo. Sí usted habla despues de horas de oficina, deje su mensaje con la información de su paseo, su numero de teléfono y nosotros nos comunicaremos con usted al dia siguiente para ver como le podemos ayudar.

Por favor este listo para contestar preguntas acerca de su aparato de movilidad para determinar que el aparato sea docil a las regulaciones de ADA y determinar si es adecuado en el autobús. Si hay algún incertidumbre, arreglos pueden ser hechos para probar si su aparato de movilidad es adecuado para el autobús SMAT de ADA.

Deteriorado de Oír y Hablar

SMAT tiene un teléfono especial para sus necesidades. Nuestra impresora porta va a hablar con su impresora porta por las líneas de teléfono para que usted entienda la conversación mas facil. Cuando usted primero hable, por favor dejele saber a la despachadora que usted tiene un teléfono especial.

Compañía y Asistente

Si es requerido, un asistente puede acompañar al pasajero de ADA gratuitamente con la tarifa pagada del pasajero de ADA. El asistente tiene que ser recojida y regresada en el mismo lugar que el pasajero de ADA. Un asistente es alguien que es esencial para que el pasajero pueda mobilizarse como es definido por las regulaciones de ADA.

Como pasajero, usted puede pedir un paseo para un compañero. El compañero tiene que ser recojido y regresado en la misma localidad que el pasajero y tiene que pagar la misma tarifa que el pasajero.

Animales de Apoyo

Para personas con discapacidades que usen un animal de apoyo, bajo las reglas de ADA, son permitidos. Animales de apoyo son definidos como perros que estan entrenados para trabajar o asistir a personas con discapacidades. Bajo las reglas de ADA, los animales de apoyo deben de estar encadenados o atados en todo momento, al menos que los articulos para atar interfieran con el trabajo del animal o las discapacidades del individuo impiden el uso de estos articulos.

Asegurese de que usted tenga toda la información necesaria para que la despachadora le haga su cita. (e.g fecha, hora de la cita, tiempo, localidad y la hora de retorno) La despachadora le va a dar la hora en que pasaran por usted y también la de retorno con unmárgen de 60 minutos. Sí usted tiene que ir a varios lugares en un día, hagale saber a la despachadora en el momento en que usted este haciendo la reservación para su cita.

Qué pasa sí solamente estoy visitando?

Sí usted está visitando el area y tiene un tarjeta de ADA de otro sistema de transporte publico, usted puede usarla en el servicio de autobús SMAT ADA, mientras visite el area. Por favor notifique a la despachadora que usted va a usar una tarjeta (ADA) que no es del area de Santa María.

Consejos para Mejor Servicio

Por favor espere en la entrada del lugar acordado con la despachadora y espere en un sitio visible al conductor. El servicio a domicilio quiere decir que el vehiculo va a estar en la curba del domicilio a la hora indicada. El pasajero o pasajera no tiene que estar parado en la curba, pero tiene que estar en una localidad que pueda mirar cuando llege el autobús. El pasajero o pasajera tiene que llegar al auto-bús por su propio pie y el conductor le puede ayudar a subir al autobús. Solamente traiga paquetes que usted pueda llevar consigo mismo.

Necesidades Especiales

Aparatos de Movilidad

Nosotros animamos a los usuarios de sillas de ruedas que permanescan en sus sillas con el cinturón de seguridad mientras los cargamos y descargamos en el autobús y también cuando esta paseando en el autobús de ADA. Todos los autobúses de ADA están equipados con sistema de elevación para casi todo tipo de sillas de ruedas y motonetas. En caso de que no este seguro sí su silla de ruedas puede ser acomodada, hable a SMAT al 805-928-5624.

Que es el Servicio de Autobús, SMAT ADA - Decreto Para Americanos con Incapacidades?

El servicio de Transito para el Area de Santa Maria (SMAT) para americanos con incapacidades (ADA) ofrece la seguridad y conveniencia de servicio a domicilio a personas incapacidades.

Este servicio ofrece independencia y movilidad proporcionando servicio de transporte a domicilio a personas que por incapacidad no pueden usar el sistema de rutas fijas. La ciudad proporcionará servicio de destino de origen a petición.

En caso de que el pasajero ocupe de ayuda, el asistente se pasea gratis. Se puede hacer arreglos para toda persona que requiere de atención o asistencia extra. Para mas información ver la sección para “Compañía y Asistente.”

Quién es elegible para Usar este Servicio?

El servicio es limitado a los individuos que son certificados como ADA. El decreto para Americanos con Incapacidades es una ley federal que garantiza a los individuos certificados como incapacitados que recíban el mismo servicio y alojamiento dispuesto a todo individuo sin incapacidades.

Todo pasajero tiene que registrarse con SMAT antes de usar el servicio de ADA. Para registrarse, los aplicantes tienen que hablar a la oficina de SMAT y pedir una aplicación que tiene que ser llenada por el doctor del aplicante. Las aplicaciones están disponibles en la oficina de SMAT en 1303 Fairway Dr. en Santa Maria y también en la linea de Internet www.ridesmat.com.

Cúales son las areas de servicio?

Santa Maria, Tanglewood, y Orcutt

Reservaciones Para Paseos

Hable al 805-928-5624 entre las 9:00 a.m. y las 4:00 p.m. para hacer su cita. Las reservaciones pueden hacerse con 14 dias de anticipación, puede confirmar sucita el dia antes.

**Bienvenido al Servicio de Transito
para el Area de Santa Maria**

ADA*

Servicio de Autobús

***Decreto Para Americanos con Incapacidades**

JULY 2014



SMAT

**Servicio de Transito
Para el Area de Santa Maria**

805-928-5624

ridesmat.com

